

Web-Seminar

- Thema:** **Intensivtraining**
„Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001“
- Termin:** **Montag, 04.11.2024 bis Freitag, 08.11.2024**
jeweils:
09:00 - 12:00 Uhr und
13:00 - 16:00 Uhr
- Dozenten:** **Hans Joachim Längle**, Unternehmens- und QM-Berater
Oliver Eckert, Unternehmens- und QM-Berater
- Zielgruppe:** Alle am Qualitätsmanagement Interessierte, u. a. Gründer, Geschäftsführung, Leitende Mitarbeitende; QM-Beauftragte sowie auch Mitarbeiter, die Interne Audits durchführen und Managementsysteme in Ihrem Unternehmen organisieren
- Seminarziele:**
- * Vermittlung der zentralen Fragen des Qualitätsmanagements in kompaktem Format
 - * Stärkung der Selbstsicherheit im Betrieb bei der Erarbeitung von Zielen und Prozessen
 - * Erhöhung der Kompetenz und Akzeptanz für QM
 - * Optimierung der Auditdokumentation
 - * Vorbereitung auf Audits
 - * Ableitung von Korrektur-/Vorbeugungsmaßnahmen und Zielen
 - * Lernen aus Fallbeispielen und Unklarheiten beseitigen
 - * Erfahrungsaustausch und neue Ideen
- Inhalte:** Siehe Programm
- Allgemein:** Begrenzte Teilnehmerzahl: 10 max.
- Zahlung:** Die Rechnungsstellung erfolgt ca. 3 Wochen vor dem Termin. Die Gebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.
- Stornierung:** Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Beginn werden 50% der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.
- Veranstalter:** **BWHM GmbH**
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart
Die BWHM GmbH ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.

Teilnahmegebühr:
550,00 €/Tagesmodul
Module Mittwoch/Donnerstag 6.11. und 7.11.24
können nur zusammen gebucht werden/
1.100,00 €
2.590,00 € /bei Buchung aller 5 Module
zzgl. gesetzl. MwSt

Beratung und Anmeldung:
Elke Schmidt
Tel: 0711 263709 159
E-Mail: schmidt@bwhm-beratung.de

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:
Ausführliche Seminarunterlagen



PROGRAMM

| Termine / Uhrzeit | Modul/Inhalte | Referent |
|---|---|----------------------------|
| Montag, 04.11.2024 | Grundlagen der DIN EN ISO 9001 | Oliver Eckert |
| 09:00 - 12:00 Uhr | Einführung DIN EN ISO 9001 - Sinn und Zweck der ISO 9001 - Aufbau und Inhalte der HLS - Übersicht Kapitel 4 - 10 | |
| 13:00 - 16:00 Uhr | Kontext der Organisation (Kapitel 4.1/4.2) - Ermittlung des Geschäftsumfeldes / Wer ist relevant für mein Unternehmen? - Definition und Dokumentation der relevanten interessierten Parteien sowie der internen und externen Themen - Beispiele | |
| Dienstag, 05.11.2024 09:00 - ca. 16:00 Uhr | Prozesse, Verantwortlichkeiten, Kompetenz, Ziele und Kennzahlen | Hans Joachim Längle |
| vormittags | Qualitätsmanagement und dessen Prozesse (Kap. 4.4) - Prozesse definieren und bestimmen - Wechselwirkung, Input und Output von Prozessen - Chancen und Risiken (innerhalb) der Prozesse bestimmen - Prozesslandkarte - Ressourcen - Externe Prozesse (Kap. 8.4) Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation (Kap. 5.3) Wissen (Kap. 7.1.6), Kompetenz (Kap. 7.2), Bewusstsein (Kap. 7.3) - Organigramm, Möglichkeiten im Organigramm - Funktions- vs. Stellenbeschreibungen - Qualifikations- /Funktions-Matrix - Personal-Schulungsplan - Stellvertretung - Interne Kommunikation Ziele und Kennzahlen (Kap. 6.2) - Planung und Soll-/Ist-Vergleiche - Ziele auf allen Ebenen (Prozess-Ziele und im Einklang mit der Q-Politik) | |

| | | |
|--------------------|--|--|
| | - Mögliche Prozesskennzahlen | |
| nachmittags | Betriebliche Planung und Steuerung (Kap. 8.1) Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen (Kap. 8.2) Entwicklungsprozess im QM darstellen (Kap. 8.3) - Entwicklungsprozess und Planung - Entwicklungseingaben - Entwicklungssteuerung - Entwicklungsergebnisse und -änderungen Lieferantenmanagement (Kap. 8.4) Produktion und Dienstleistungserbringung (Kap. 8.5) Freigabe von Produkten und Dienstleistungen (Kap. 8.6) Steuerung nichtkonformer Ergebnisse (Kap. 8.7) | |

| | | |
|--|--|----------------------------|
| Mittwoch, 06.11.2024 - Donnerstag, 07.11.2024 | Interne Audits richtig durchführen | Hans Joachim Längle |
| jeweils 09:00 - ca. 16:00 Uhr | Interne Audits richtig machen (Kap. 9.2) - Auditplan und -programm - Kommunikation Messmittel und Kundenzufriedenheit (Kap. 7.1.5 und 9.1.2) - Sicherstellen, Messen und Analysieren Lieferantenmanagement (Kap. 8.4) - Erweitertes Lieferantenmanagement in Verbindung mit Nachhaltigkeit - Lieferantenauswahl und -bewertung - Lieferantenaudits - Lieferkettengesetz | |

| | | |
|----------------------------|---|----------------------|
| Freitag, 08.11.2024 | Qualitätspolitik, Managementbewertung | Oliver Eckert |
| 09:00 - 12:00 Uhr | Qualitätspolitik (Kap. 5.2) - Notwendige Inhalte der Qualitätspolitik - Definition einer möglichen Qualitätspolitik - Darstellungsmöglichkeiten - Beispiele Reklamationen / Beschwerden / Verbesserungen (Kap. 10.1, 10.2, 10.3) - Definition Reklamation / Beschwerde (intern/extern) - Handling der Reklamationen / Beschwerden - Übersicht erarbeiten - Verbesserungen fördern und lenken | |

| | | |
|-------------------|--|--|
| 13:00 - 16:00 Uhr | <ul style="list-style-type: none">- Beispiele <p>Managementbewertung (Kap. 9.3)</p> <ul style="list-style-type: none">- Notwendige Inhalte der Managementbewertung- Dokumentationsmöglichkeiten- Beispiele <p>Maßnahmen zu Chancen und Risiken (Kap. 6.1)</p> <ul style="list-style-type: none">- In Bezug auf die relevanten interessierten Parteien- In Bezug auf die Prozesse- Wirksamkeitsprüfung- Beispiele <p>Anwendungsbereich (Kap. 4.1)</p> <ul style="list-style-type: none">- Definition des Anwendungsbereiches- Dokumentation des Anwendungsbereiches | |
|-------------------|--|--|