

# Seminar



- Thema:** **Interne Audits richtig durchführen  
(Basis ist die DIN EN ISO 9001 / 19011)**
- Termine:** Donnerstag, 19.03.2020, Freitag 20.03.2020, Stuttgart / 09:00 Uhr bis 16.30 Uhr  
Donnerstag, 12.11.2020, Freitag 13.11.2020, Stuttgart / 09:00 Uhr bis 16.30 Uhr
- Dozent:** **Hans Joachim Längle**, Lead-Auditor für Managementsysteme, Unternehmensberater
- Zielgruppe:** QM-Beauftragte (ehem.), sowie alle Mitarbeiter, die Interne Audits durchführen und Managementsysteme in Ihrem Unternehmen organisieren
- Seminarziele:**
- \* Stärkung der Selbstsicherheit bei der Durchführung von Internen Audits
  - \* Erhöhung der Kompetenz und Akzeptanz
  - \* Optimierung der Auditdokumentation
  - \* Erarbeitung des Fragenkatalogs
  - \* Durchführung prozessorientierter Audits
  - \* Ableitung von Korrektur-/Vorbeugungsmaßnahmen und Zielen
  - \* Lernen aus Fallbeispielen
- Inhalte:**
- \* Vermittlung der Auditgrundlagen
  - \* Kommunikation und Gesprächstechnik
  - \* Auditfragelisten selbst erarbeiten und Prozessaudit richtig durchführen (Turtle-Ansatz)
  - \* Umgang mit Auditabweichungen, Behandlung von schwierigen Auditsituationen
  - \* Auditdokumentation richtig und effektiv gestalten
  - \* Durchführung von Trainingsaudits
- Allgemein:** Begrenzte Teilnehmerzahl: 8 - 12 Personen
- Zahlung:** Die Rechnungsstellung erfolgt nach Anmeldungseingang. Die Gebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.
- Stornierung:** Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Beginn werden 50% der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.
- Veranstalter:** **BWHM GmbH**  
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart  
Die BWHM GmbH ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.

**Teilnahmegebühr:**  
€ 695,00 für die 1. Person  
€ 550,00 für die Kunden von ZDH-ZERT oder mdc GmbH und ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation  
Jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.

**Beratung und Anmeldung:**  
Elke Schmidt  
Tel: 0711/26 37 09-1 59  
Fax: 0711/26 37 09-2 53  
E-Mail: [eschmidt@bwhm-beratung.de](mailto:eschmidt@bwhm-beratung.de)

**In der Teilnahmegebühr sind enthalten:**  
Ausführliche Seminarunterlagen  
Mittagessen, Pausenverpflegung und -getränke  
BWHM-Teilnahmezertifikat



BWHM GmbH  
Heilbronner Str. 43  
Elke Schmidt  
70191 Stuttgart

Fax: 0711/26 37 09-2 53  
E-Mail: [eschmidt@bwhm-beratung.de](mailto:eschmidt@bwhm-beratung.de)



## ANMELDUNG (bis jeweils 1 Monat vor dem Termin)

### 2-tägiges Seminar „Interne Audits richtig durchführen“

**Ort:** BWHM GmbH  
(im Gebäude der Handwerkskammer Region Stuttgart)  
Heilbronner Str. 43, 70191 Stuttgart

**Termine:** 19. - 20. März 2020 (Konferenzraum BWHT/BWHM im 5. Stock)   
12. - 13. November 2020 (Konferenzraum BWHT/BWHM im 5. Stock)

**1. Teilnehmer** ZDH-ZERT-Kunde: ja  nein

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### 2. Teilnehmer

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

---

Datum, Unterschrift