



Web-Seminar

Thema: Grundlagen der DIN EN ISO 9001:2015

Termine:

Dienstag	20.10.2020	09:00 - 10:00 Uhr - Part 1
		10:30 - 12:00 Uhr - Part 2
		13:00 - 14:30 Uhr - Part 3
		15:00 - 15:45 Uhr - Part 4
Mittwoch	21.10.2020	09:00 - 10:00 Uhr - Part 5
		10:30 - 11:30 Uhr - Part 6
		13:00 - 13:45 Uhr - Part 7
		14:30 - 15:00 Uhr - Part 8 (Abschlussprüfung)

Dauer: 8 Teile, insgesamt 480 Minuten (siehe Anlage)

Dozent: **Oliver Eckert**, Lead-Auditor für Managementsysteme, Unternehmensberater

Zielgruppe: Alle am Qualitätsmanagement Interessierte, u. a. Gründer, Geschäftsführung, Leitende Mitarbeitende

Seminarziele:

- Verstehen der Sinnhaftigkeit und Mehrwert eines QM-Systems
- Erläuterung aller Kapitel und Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Praxisbeispiele
- Arbeitstabelle zum Dokumentieren und Verfolgen des Umsetzungsstandes des Qualitätsmanagementsystems

Inhalte: Übersicht und Grundlagen über die DIN EN ISO 9001:2015 mit allen Kapiteln und Anforderungen

Zahlung: Die Rechnungsstellung erfolgt nach Anmeldungseingang. Die Gebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.

Stornierung: Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Beginn werden 50% der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.

Veranstalter: **BWHM GmbH**
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart
Die BWHM GmbH ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.

Teilnahmegebühr:
€ 349,00 / Teilnehmer
€ 29,00 Prüfungsgebühr
Jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.

Beratung und Anmeldung:
Elke Schmidt
Tel: 0711/26 37 09-1 59
Fax: 0711/26 37 09-2 53
E-Mail: eschmidt@bwhm-beratung.de

In der Teilnahmegebühr sind enthalten:
Ausführliche Seminarunterlagen
BWHM-Teilnahmebescheinigung bzw.
BWHM-Teilnahmezertifikat für die Teilnehmer,
die an der Prüfung teilgenommen haben.



Web-Seminar

Anlage



Part 1 (Dauer 60 Minuten)

1. Vorstellung
2. Einführung in den Kurs
3. Strategie / Planung (5.1)
4. Politik (5.2)

Part 2 (Dauer 90 Minuten)

5. Interessenten oder Kunden (5.1.2, 9.1.2)
6. Geschäftsumfeld (4.1, 4.2, 6.1, 7.5)

Part 3 (Dauer 90 Minuten)

7. Produkt / Dienstleistung (8.1, 8.2, 8.3, 8.5, 8.6)

Part 4 (Dauer 45 Minuten)

8. Prozesse (4.4).

Part 5 (Dauer 60 Minuten)

9. Externe (8.4)
10. Ressourcen (int. / ext.) (5.3, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4)

Part 6 (Dauer 60 Minuten)

11. Ziele (6.2)
12. Bewertung (9.1, 9.2, 9.3)

Part 7 (Dauer 45 Minuten)

13. Veränderungen (6.3, 10.1, 10.3)
14. Offener Umgang mit Fehlern, deren Korrektur und Vermeidung (8.7, 10.2)
15. Anwendungsbereich QM (4.3)
16. Zusammenfassung

Nach jedem Part erfolgen Fragen/Antworten.

Part 8 (Dauer 30 Minuten)

17. Abschlussprüfung

